

De: Kamyla <kamyla.lopes@tesengenharia.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 9 de dezembro de 2019 14:50
Para: Licitacao
Assunto: Esclarecimento PE22-2019

Prezados(as),

Venho por meio desta solicitar esclarecimento quanto ao pregão Eletrônico nº 22-2019. No objeto informa ... “*Sustentação de sistemas de informação, Operação de infraestrutura e evolução do ambiente tecnológico de TIC do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - MAPA, bem como apoio a gestão dos serviços de TIC, utilizando: recursos humanos, processos e ferramentas adequadas, com base em padrões técnicos de qualidade e desempenho estabelecidos em Edital e com base nas melhores práticas de mercado difundidas pela ITIL, COBIT, ISO/IEC 20.000 e a série de normas ISO/IEC 27.000, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos...*”

É necessário que a empresa comprove atesto de capacidade técnica em *ITIL, COBIT, ISO/IEC 20.000 e a série de normas ISO/IEC 27.000?*

Atenciosamente;



Kamyla Oliveira Tavares Lopes

Analista de Licitações

Telefone: +55 061 3083-9262

kamyla.lopes@tesengenharia.com.br

www.tesengenharia.com.br

Rua 1 Casa 6 Acamp. Tamboril Vila Planalto

CEP 70.801-010 – Brasília-DF